

Resultaten tevredenheidsenquête 2008

Op maandag 19/5/08 werden de resultaten van de tevredenheidsenquête voorgesteld tijdens de persconferentie in het sociaal huis.

Uit het onderzoek blijkt :

Qua **bekendheid** mag het sociaal huis tevreden zijn : ruim 70 % van de burgers kennen het Sociaal Huis Kuurne.

De Kuurnenaar haalt zijn **informatie** grotendeels uit het gemeentelijk infoblad “Info Kuurne”.

In het algemeen zijn de bezoekers van het Sociaal Huis goed tot zeer **tevreden over de dienstverlening** van het loket, de sociale dienst en de poetsdienst. Het loket en de sociale dienst scoren zeer goed naar vriendelijkheid en behulpzaamheid. Het sterke punt van de poetsdienst is de aandacht voor privacy en het respect waarmee de cliënten bediend worden. Werkpunten voor het loket en de sociale dienst zijn privacy, de openingsuren en de snelheid van verwerking van vragen.

U kunt hier de beknopte versie bekijken van deze resultaten. Wenst u een geprinte versie van het rapport, neem hiervoor contact op met : Els Desmet, tel. 056/73 70 25 of els.desmet@sociaalhuiskuurne.be¹

[Rapport : resultaten tevredenheidsenquête \(beknopte versie\)](#)²

[Uitgebreide versie van het rapport in Pdf-vorm](#)³

Het sociaal huis bedankt alle mensen voor hun bereidwillige medewerking aan deze enquête!

1. <mailto:els.desmet@sociaalhuiskuurne.be>

2. [/sociaalhuiskuurne.be/WWW/nl/659.html](http://sociaalhuiskuurne.be/WWW/nl/659.html)

3. [/sociaalhuiskuurne.be/WWW/nl/673.html](http://sociaalhuiskuurne.be/WWW/nl/673.html)